

AGB`s Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aktivitäten und Angebote des Unternehmens Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung, wie Seminare, Trainings, Workshops und Coaching. Das Unternehmen und die Webseite www.nachhaltige-unternehmensentwicklung.de wird von Franziska Rosié, Katharinenstr. 47, 16552 Schildow betrieben. Die AGB's sind gültig zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung. Eine Änderung behält sich Franziska Rosié vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten bzw. die mit dem Angebot versandten AGBs.

2. Leistungsbeschreibung

Unternehmens Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung führt Seminare, Trainings, Workshops und Coachings durch und unterstützt bei der konzeptionellen Erarbeitung von Nachhaltigkeitsprojekten sowie bei deren Umsetzung. Die Zielsetzung, Art und Dauer der jeweiligen Aktivität wird zwischen dem Auftraggeber und Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung individuell ermittelt und in einem Vertrag oder einer Auftragsbestätigung verbindlich bestätigt. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Aktivität nicht verändern, berechtigen den Auftraggeber nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Der Rechnungsbetrag umfasst ausschließlich die im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder im Vertrag aufgeführten Leistungen.

3. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung

Die Auftragserteilung erfolgt ausschließlich schriftlich und mit Unterschrift und ist nach Eingang bei Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung verbindlich. Die unterschriebene Auftragserteilung kann eingescannt an Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung per E-mail oder postalisch gesendet werden. Die Auftragsbestätigung wird per email oder postalisch von Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung an den Anmeldenden versandt und gilt als Auftragsbestätigung, Anmeldebescheinigung und verbindlichen Vertrag.

4. Zahlung der Rechnung

Der Rechnungsbetrag ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto ohne Abzug zu entrichten. Der Rechnungsbetrag muss spätestens 10 Tage vor Leistungsbeginn auf dem Konto eingegangen sein. Wir sind nicht zur Umsatzsteuerabgabe verpflichtet.

5. Rücktritt/Kündigung seitens Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung

Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des unter §4 genannten Zeitraumes entrichtet wurde. Weiterhin ist Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z. B. das geplante Seminar nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grunde (wie z.B. die Erkrankung eines Seminarleiters oder Pferdes). In diesem Falle informieren wir Sie kurzfristig per E-Mail oder telefonisch und bieten Ihnen 2 Alternativtermine zur Auswahl. Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung

übernimmt nicht die Kosten der Hotel-, Seminarraum- oder Flugstornierungskosten im Falle einer Absage des Seminars durch Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung. Weitergehende Ansprüche wegen eines vom Veranstalter abgesagten Termins sind ausgeschlossen. Bei einem Verstoß gegen diese AGBs oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung ebenfalls jederzeit berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

6. Rücktritt/Stornierung seitens des/der Teilnehmers/iN

Sollten Sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 45 Tagen vor dem ersten Leistungstag auf einen anderen von Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung vorgeschlagenen Termin umgebucht werden. Bis auf 250€ Handling-Gebühr fallen keine weiteren Kosten an. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei Stornierung des Termins zwischen 14 und 45 Tage vor dem Leistungsbeginn erstattet Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung 50 % der Seminargebühr, bei späterer Stornierung wird kein Betrag erstattet. Ein Ersatzteilnehmer kann jederzeit gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer Teilleistungen nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung.

7. Verantwortung des Teilnehmers

Der/die Teilnehmer/in erkennt an, dass sie/er während des Seminars in vollem Umfang selbst verantwortlich für ihre/seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Bei allen Interaktionen mit dem Pferd wird eine Seminarleiterin anwesend sein. Die Seminarleiterin hat das Recht, eine Übung mit dem Pferd jederzeit abubrechen – dies dient zu Ihrem Schutze und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen der Seminarleiterin ist daher immer

zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen oder Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es werden dann keine Teilnahmegebühren erstattet. Die eingesetzten Pferde haben noch nie Schläge noch gegen sie gerichtete Aktionen erlebt. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich, die Pferde respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder sonstige, gegen sie gerichtete Aktionen zu unternehmen. Mit Ihrer Unterschrift verpflichten Sie sich weiterhin, die Pferde nicht zu füttern - da die Pferde nicht durch „Bestechung“ motiviert werden sollen.

8. Haftungsausschluss

Die eingesetzten Pferde sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko besteht jedoch immer – ein Pferd das sich erschrickt, kann fluchtartig oder wild reagieren. Mit Ihrer Unterschrift auf einem Haftungsausschluss vor Seminarbeginn, bestätigen Sie, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während des Seminars die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und maximal bis zur Höhe des Teilnahmehonorars begrenzt in Bezug auf „sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren). Da Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Reflektionswillen des/der Teilnehmers/in abhängt, und die Seminare nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernehmen die Seminarleiter keinerlei Garantie für Erfolg.

9. Datenschutzerklärung

Die Seminarleiter und Projektmitarbeiter sind verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Sie verpflichten sich, die bei der Nutzung sowie die bei Anmeldung erhobenen Daten lediglich zu eigenen Zwecken

und zu Zwecken der Abwicklung von den Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung gebuchten Dienstleistungen zu nutzen und nicht an unbeteiligte Dritte weiterzugeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Die personenbezogenen Daten des Teilnehmers werden gespeichert, soweit es zur Rechnungsstellung und zur Buchführung erforderlich ist. Eine weiter gehende Speicherung personenbezogener Daten findet nicht statt, auch nicht in anonymisierter Form.

10. Urheberrecht, Markenrecht

Die Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos der Webpage und der Flyer, Texte, Logo und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum von Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

11. Ausrüstung und Bekleidung

Erfahrung mit Pferden ist nicht nötig. Die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die praktischen Übungen Freizeitkleidung, feste Schuhe oder Sportschuhe und je nach Jahreszeit Outdoor-Bekleidung, da die Übungen in der Reithalle und auf dem Gelände der Reitanlage stattfinden.

12. Links zu fremden Webseiten

Die Internetseite von Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung enthält Hyperlinks zu anderen, fremden Websites, die von anderen Parteien betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur als Hinweise. Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung kann diese Websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die

Einbeziehung von Hyperlinks solcher Websites seitens Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen Websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung übernimmt daher keinerlei Haftung in Bezug auf diese fremden Websites und eventuell entstehende Schäden in Verbindung mit deren Nutzung. Alle auf der Internetseite von Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung angebotenen Downloads wurden mit aktuellen Virenscannern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus nicht erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutz-Software.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine der Unterpunkte der AGBs nicht wirksam sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Auf diese AGBs findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz von Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung.

Betreiberinformation:

Franziska Rosié – Nachhaltige Unternehmensentwicklung,
www.nachhaltige-unternehmensentwicklung.de, Katharinenstr. 47,
16552 Schildow

Stand: September 2019